

Capitolo VIII SERVIZIO RDA

(Servizio assistenza remota / Remote desktop assistance)

La richiesta del Servizio RDA (Servizio Assistenza Remota / Remote Desktop Assistance), implica l'accettazione delle seguenti clausole:

1) Con la richiesta del servizio RDA, [ASSISTENZA-PC24.IT di Giuseppe Niccolini](#) declina ogni responsabilità per l'eventuale perdita di dati, danni o malfunzionamenti dei dispositivi informatici ai quali [ASSISTENZA-PC24.IT di Giuseppe Niccolini](#) si connetterà. Tutti i dati raccolti saranno cancellati entro 24 ore dal termine dell'erogazione del servizio di assistenza remota.

2) Il costo del servizio RDA è 70,00 Euro. Cliccando sul pulsante "ACCETTO E PROSEGUO" (<https://www.assistenza-pc24.it/servizio-rda-1.html>) il Cliente richiedente il servizio (da qui in poi "il Cliente"), sarà reindirizzato alla pagina di registrazione dove verrà richiesto di inserire le proprie credenziali (se già in suo possesso) oppure procedere alla registrazione con il proprio Nome, Cognome e indirizzo email. L'erogazione del servizio di assistenza remota è subordinato al pagamento dell'importo di cui all'inizio del punto 2) di questo capitolo (Capitolo VIII), corrispettivo che sarà valido solo e soltanto per la sessione di assistenza remota concordata nel giorno e nella fascia oraria tramite uno dei seguenti servizi di messaggistica: SMS, Whatsapp®, E-mail, Microsoft Teams®, Skype®, Signal®.

Il servizio RDA potrà essere erogato soltanto dopo che [ASSISTENZA-PC24.IT di Giuseppe Niccolini](#) avrà ricevuto il n. della transazione di pagamento e il Nome e Cognome di chi ha effettuato il pagamento. I servizi di messaggistica ammessi per la comunicazione delle informazioni richieste sono: SMS, Whatsapp®, E-mail, Microsoft Teams®, Skype®, Signal®.

Il Cliente che necessita di FATTURA dovrà comunicarlo tramite l'apposito modulo che comparirà all'interno della pagina dopo avere effettuato l'accesso tramite username e password e fornire anticipatamente all'erogazione del servizio tutti i dati utili all'emissione della fattura, in caso contrario, regolare RICEVUTA FISCALE sarà emessa ed inviata all'indirizzo email utilizzato dal Cliente in sede di registrazione (se non diversamente specificato).

3) Il trattamento dei dati acquisiti è conforme a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'informativa di seguito fornita (GDPR Regolamento 679/2016).

4) Se il Cliente, una volta effettuato il pagamento, decide di rinunciare al servizio, dovrà farne richiesta esplicita inviando un'e-mail a: info@assistenza-pc24.it specificando il n. di transazione e l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione al servizio RDA. L'importo rimborsato sarà al netto di Euro 25,00 (Euro Venticinque/00) a titolo di spese amministrative e di gestione pratica. In alternativa il Cliente potrà richiedere un buono senza scadenza per usufruire del servizio RDA in un altro momento. Il buono potrà essere richiesto scrivendo sempre a: info@assistenza-pc24.it specificando il n. di transazione del pagamento e l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione al servizio RDA.

5) Il Cliente dichiara esplicitamente di avere letto e di accettare in ogni sua parte e senza alcuna riserva o esclusione, la presente informativa; il Cliente richiede ed accetta che sia effettuato accesso da remoto sul proprio dispositivo informatico, compatibile con tale servizio, da parte di un tecnico autorizzato da [ASSISTENZA-PC24.IT di Giuseppe Niccolini](#).

Questa versione del documento (scaricabile in formato .pdf e digitalmente firmato) "Capitolo VIII SERVIZIO RDA (SERVIZIO ASSISTENZA REMOTA / REMOTE DESKTOP ASSISTANCE) annulla e sostituisce tutti i precedenti con data antecedente al 18 Aprile 2025.

ASSISTENZA-PC24.IT di Giuseppe Niccolini

